

## **VERKOOPVOORWAARDEN EXACT ( Entrez bv ) – 3 bladzijden.**

### **1. Toepassingsgebied**

- 1.1. Alle opdrachten worden uitsluitend uitgevoerd conform de hierna volgende algemene voorwaarden. De klant gaat bij opdrachtverstrekking akkoord met deze voorwaarden.
- 1.2. De algemene voorwaarden van de klant, of enige andersluidende algemene voorwaarden in orders, bestelbons of andere, zijn niet van toepassing, behoudens een uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord tussen de partijen.
- 1.3. Zo er uitdrukkelijk schriftelijk de voorkeur gegeven wordt aan een afwijking van deze voorwaarden of aan een bijzondere overeenkomst, blijven deze voorwaarden minstens op aanvullende wijze gelden.

### **2. Offertes, totstandkoming van de overeenkomst**

- 2.1. Offertes worden gemaakt onder alle voorbehoud en zijn zonder verplichting vanwege EXACT ( Entrez bv ). Offertes gelden steeds enkel voor de in de offerte vermelde tijd, in principe 1 week na opmaak aangezien corona-pandemie / internationale conflicten voor dagprijzen zorgen. ( tenzij anders vermeld )...
- 2.2. Uit offertes, prijsopgaven of (raam)overeenkomsten uit het verleden kunnen geen rechten ontleend worden voor toekomstige opdrachten.
- 2.3. Alle prijsopgaven zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 2.4. De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke of online aanvaarding door de klant van de offerte van EXACT ( Entrez bv ) of (indien geen offerte is uitgebracht) door schriftelijke, mondelinge of online bevestiging van EXACT ( Entrez bv ) van een door de klant verstrekte opdracht. De klant is verplicht om **binnen de zeven (7) werkdagen** alle nodige documenten te bezorgen aan EXACT ( Entrez bv ), bij gebreke waaraan de opdracht van rechtswege en zonder enige nodige communicatie wordt beëindigd lastens de klant en EXACT ( Entrez bv ) wordt ontlast van enige verbintenis en aansprakelijkheid. De klant zal in zulk geval een nieuwe offerte dienen aan te vragen.
- 2.5. De klant is diegene die de opdracht heeft gegeven, tenzij uitdrukkelijk blijkt dat deze handelt in naam en voor rekening van een derde en alle nodige gegevens, zoals naam, adres en facturatiegegevens, van deze derde tegelijkertijd zijn overgemaakt aan EXACT ( Entrez bv ).
- 2.6. EXACT ( Entrez bv ) is niet verantwoordelijk voor de onvolledige of onjuiste opgave door de klant van de facturatiegegevens. Indien de klant een correctie vraagt van een uitgeschreven factuur, zal een administratieve kost van € 50,00 worden aangerekend.

### **3. Honorarium en betaling**

- 3.1. De overeenkomst komt tot stand vanaf de aanvaarding door de klant van de offerte van EXACT ( Entrez bv ), hetzij in regie tegen 50 euro + btw / uur en/of tegen een forfaitaire prijs. Vanaf dat moment is de klant betalingsplichtig.

Aanvullende meerwerken of onvoorziene werken, buiten de offerte zullen aanleiding geven tot een extra offerte of zullen in regie aangerekend worden.

Aanvullende verplaatsingskosten, buiten offerte, bedragen 50 euro + btw, binnen een straal van 15 km buiten Lier, vanaf 15 km tegen 1 euro + btw / km.

- 3.2. Ingeval de opdrachtgever niet de klant zou zijn, (zie sub 2.6) blijft de opdrachtgever desalniettemin hoofdelijk, minstens in solidum, gehouden tot betaling van alle met zijn opdracht corresponderende facturen.

- 3.3. De facturatie bij opdrachten gebeurt in 3 stappen bij levering van diensten icm goederen:

- De eerste aanbetaling, gelijk aan 70 % van het totaalbedrag, vindt plaats als voorschot. ( voorschotfactuur )
- De tweede tussentijdse aanbetaling, gelijk aan 20 % van het totaalbedrag, vindt plaats bij gedeeltelijke plaatsing.
- De derde en finale afrekening, voor het restbedrag (gelijk aan 10 % van het totaalbedrag), vindt plaats wanneer de opdracht opgeleverd is.

- Indien enkel een levering van goederen, zullen deze contact betaald worden bij afhaling of levering.

- 3.4. Elke factuur, waarvan het bedrag niet of niet volledig op de vervaldag is vereffend, wordt van rechtswege vermeerderd met een forfaitaire en onverminderbare schadevergoeding, gelijk aan 10 % van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 200,00, zonder dat een ingebrekestelling nodig is. Bovendien is van rechtswege een verwijlinterest verschuldigd gelijk aan de wettelijke intrestvoet overeenkomstig de Wet van 2 augustus 2002 tot bestrijding van de betalingsachterstand inzake handelstransacties, zonder dat hiertoe een voorafgaande ingebrekestelling nodig is. Elke begonnen maand wordt hierbij als een volledige maand beschouwd. Gedeeltelijke betalingen zullen eerst worden aangewend ter dekking van kosten, interesten en schadevergoedingen om daarna in mindering te worden gebracht van de hoofdsaldi.

- 3.5. In geval van niet-naleving van de overeengekomen betalingsvoorwaarden worden alle openstaande facturen en/of schulden onmiddellijk opeisbaar en heeft EXACT ( Entrez bv ) het recht, zonder enige ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, de verdere leveringen en/of prestaties op te schorten ofwel de overeenkomst als ontbonden te beschouwen onverminderd haar aanspraak tot schadeloosstelling.

3.6. Zelfs na hun incorporatie blijven de materialen die geleverd werden in het kader van de opdracht eigendom van EXACT en is de klant er slechts de houder van. De aannemer mag zonder toestemming de geleverde zaken losmaken en terug meenemen. Dit recht vervalt en de eigendom gaat over van zodra de klant de kosten van de factuur gedeelgd heeft.

Bij een beroep op het recht op terugnemning mag de aannemer het betaalde voorschot, aanbetaling houden voor de geleden schade.

Wanneer de aannemer dit recht uitoefent, brengt hij de klant hiervan bij aangetekende brief op de hoogte waarvan deze geacht wordt hier kennis te hebben op de tweede werkdag na de verzending ervan.

3.7. De klant dient de facturen van EXACT ( Entrez bv ) in geval van betwisting, door middel van een aangetekende brief te protesteren binnen de 8 kalenderdagen na de ontvangst ervan, en dit op straffe van verval.

3.8. De betaling van onze facturen gebeuren steeds contant, tegen ontvangstbewijs, tenzij anders overeengekomen in onze offerte en met uiterlijke vervaldag op 8 kalenderdagen.

#### **4. Leveringstermijn**

4.1. De levering- en/of uitvoeringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn derhalve niet bindend voor EXACT ( Entrez bv ) , tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen werd tussen partijen. Vertraging in de levering en/of uitvoering kan evenwel nooit aanleiding zijn tot boete, schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of weigering om de klusopdracht in ontvangst te nemen bij oplevering.

4.2. EXACT ( Entrez bv ) kan op geen enkele wijze verantwoordelijk gehouden worden voor het verlies van zending door derden of beschadigingen tijdens de verzending.

#### **5. Uitvoering, wijzigingen en intrekking van opdrachten**

5.1. EXACT ( Entrez bv ) zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

5.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft EXACT ( Entrez bv ) het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, al dan niet in onderaanneming.

5.3. Elke wijziging van de ondertekende offerte en / of ondertekend plan, door de klant, dient schriftelijk of elektronisch te gebeuren en geeft in principe aanleiding tot een nieuwe offerte, en dit naar eigen inzicht en beslissing van EXACT ( Entrez bv ) . EXACT ( Entrez bv ) is in dat geval gerechtigd de termijn en/ of het honorarium aan te passen of de opdracht alsnog te weigeren.

5.4. Elke annulering van de overeenkomst door de klant dient te gebeuren per aangetekend schrijven. Zij is slechts geldig mits uitdrukkelijke aanvaarding door EXACT ( Entrez bv ) . In geval van aanvaarding van de annulering is de klant, naast de vergoeding van de reeds geleverde prestaties, een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 25% van de prijs van de offerte, tenzij EXACT ( Entrez bv ) een hogere schade aantoot.

#### **6. Overmacht**

6.1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop EXACT ( Entrez bv ) geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor EXACT ( Entrez bv ) niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Daaronder worden in ieder geval, maar niet uitsluitend, begrepen: brand, ongeval, ziekte, werkstaking, oproer, oorlog, maatregelen van overheidswege en transportbelemmeringen.

6.2. Bij overmacht worden de verplichtingen van EXACT ( Entrez bv ) opgeschort. In dat geval is zij enkel verplicht te leveren, dan wel haar andere verbintenissen uit te voeren, van zodra dit redelijkerwijze mogelijk is.

6.3. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door EXACT( Entrez bv ) niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

6.4. Indien EXACT ( Entrez bv ) bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is EXACT ( Entrez bv ) gerechtigd het reeds uitgevoerde afzonderlijk te factureren en is de klant gehouden deze factuur te voldoen, als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

#### **7. Belangrijke plaatsings informatie**

7.1. De klant zal vooraf of tijdens de uitvoering van de overeenkomst aan EXACT ( Entrez bv ) alle inlichtingen evenals documentatie en terminologie verstrekken die nodig zijn voor de goede uitvoering van de gevraagde prestaties.

7.2. EXACT ( Entrez bv ) is niet aansprakelijk voor schade die direct of indirect het gevolg is van oncorrecte of onvolledige gegevens die werden verstrekt door de klant.

#### **8. Aansprakelijkheid**

8.1. In geval er zich gebreken voordoen en deze tijdig worden gemeld, heeft EXACT ( Entrez bv ) de keuze om de gebreken te herstellen of hiervoor een schadevergoeding te betalen.

8.2. De schadevergoeding waartoe EXACT ( Entrez bv ) op basis van deze overeenkomst kan aansprakelijk zijn, wat ook de oorzaak, de aard of het voorwerp van de vordering is, zal maximaal 75 % bedragen van de waarde, exclusief BTW, van de offerte.

8.3. In geval de klant aanspraak meent te kunnen maken op zulk een vergoeding dient hij de gebreken en zijn schade op ontgensprekelijke wijze te bewijzen. Het is hem niet toegelaten betaling van openstaande facturen in te houden of uit te stellen.

8.5. EXACT ( Entrez bv ) geeft geen enkele garantie op de installatie van, en materialen, onderdelen, toestellen, enz.... dewelke zijn aangeleverd / aangekocht door de klant zelf .

8.6. EXACT ( Entrez bv ) geeft geen garantie op het kromtrekken van materialen, verkeerdelijk gebruik van poetsprodukten op de geleverde materialen ( testen op onzichtbare plaats ). Op de geleverde materialen / toestellen zijn de gebruikelijke fabrieksgaranties van toepassing, voor zover deze van toepassing zijn.

8.7. Hout & natuursteen zijn een natuurlijk materiaal waardoor kleur- & structuurverschillen mogelijk zijn. Onder invloed van licht is het mogelijk dat de kleur verandert met als gevolg dat er kleurafwijkingen mogelijk zijn tegenover andere / nieuw geproduceerde delen. Het kleurresultaat is afhankelijk van verschillende factoren : houtselectie, dikte van materiaal, schuurwijze, gebruikte dragers, andere loten, enz...

## **9. Ontbinding**

9.1. EXACT ( Entrez bv ) is, indien de klant niet aan zijn verplichtingen voldoet, of in het geval van kennelijk onvermogen, vereffening of faillissement van de klant, gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel de uitvoering ervan op te schorten, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

## **10. Geschillenregeling**

10.1. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen EXACT ( Entrez bv ) en klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen op te maken.

10.2. Een eventueel in gebreke blijven van EXACT ( Entrez bv ) om de uitvoering te eisen van de bepalingen van deze algemene verkoopsvoorwaarden, zal geen afstand van of verzaking aan de toepassing van deze of enigerlei andere bepaling kunnen impliceren.

10.3. Op alle onder deze voorwaarden gedane offertes en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Belgische recht van toepassing.

10.4. In geval van geschillen omtrent de interpretatie, de toepasselijkheid, de beëindiging, de opzeg of de uitvoering van de overeenkomst, dan wel de inhoud van deze voorwaarden of enige andere hiermee gelieerde onderwerpen, met uitsluiting van de betaling van onbetwiste facturen, verbinden de partijen zich ertoe om vooraleer enige gerechtelijke actie te ondernemen, een beroep te doen op bemiddeling door een erkend bemiddelaar, en dit op straffe van onontvankelijkheid.